

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение

«Сладковский детский сад «Ромашка»

(наименование организации)

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Кайгородова Е.В., заведующий	На стенде размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Кайгородова Е.В., заведующий	На сайте размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	28.02.2020

				здоровья - информация об условиях охраны здоровья обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>- раздел часто задаваемые вопросы, - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	01.06.2020	Кайгородова Е.В., заведующий В.	<p>На официальном сайте образовательной организации имеется информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»,</p>	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	- наличие и доступность питьевой воды.	31.01.2020	Кайгородова Е.В., заведующий	В ДОУ обеспечен питьевой режим в	31.01.2020

					соответствии с требованиями Роспотребнадзора
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Детей-инвалидов в образовательной организации нет				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению и доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> - Посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - Открытые просмотры; - Смотры, конкурсы внутри МАДОУ; - Курсы повышения квалификации педагогов; - Участие педагогов ДОУ в конкурсах различного уровня; - Внедрение современных технологий в образовательный процесс. 	31.12.2020	Кайгородова Е.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Включить в график приема посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно- воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	31.12.2020	Кайгородова Е.В., заведующий		

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	<p>Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ)</p>	31.12.2020	Кайгородова Е.В., заведующий	
---	--	------------	------------------------------	--

Заведующий МКДОУ «Сладковский детский сад «Ромашка»

Е.В.Кайгородова

